

# Case Study Lebensmittelindustrie

Griesson – de Beukelaer

Wechselprozess Master Vendor an fünf Standorten



## Situation

Das Unternehmen Griesson – de Beukelaer hatte in 2014 die Master Vendor Funktion deutschlandweit für alle seine fünf Produktionsstandorte ausgeschrieben. Dies hatte im April 2015 zur Folge, dass an allen Standorten zeitgleich der Dienstleister Inhouse bzw. der Master Vendor während der laufenden Produktion zum Saisonstart ausgewechselt werden musste.



## Lösung

Nach Bekanntgabe des Zuschlags hat Randstad direkt begonnen, den Wechselprozess für den Kunden zu strukturieren. Über monatliche Jours fixe, Telefonkonferenzen, standardisierte Protokolle und den Austausch der Randstad Standorte untereinander, erfolgte bereits zwei Monate vor Inkrafttreten eine enge und operative Zusammenarbeit. Insbesondere bei den bereits aktiven Zeitarbeitnehmern von anderen Dienstleistern klärte Randstad durch Informationsveranstaltungen vor Ort die Mitarbeiter über Übernahmekonditionen auf und koordinierte die neuen Co-Lieferanten, so dass kein produktiver Zeitarbeiter dem Kunden verloren ging. Durch eine transparente und gemeinsame Rekrutierung und Auswahl von Bewerbern sowie ehemaligen Saisonarbeitskräften, konnten auch überwiegend Wiederkehrer in den Aufbaumonaten ab April für den Kunden zurückgewonnen werden.



## Kundennutzen

Durch die intensive und sofortige operative Zusammenarbeit an den einzelnen Standorten war der Kunde immer über den aktuellen Stand des Wechselprozesses informiert und konnte dadurch ohne Ausfälle oder Störungen die Produktion nahtlos fortsetzen. Kein bestehender bzw. im Einsatz befindlicher Zeitarbeiter wurde kundenseitig verloren. Ebenso nahtlos konnten administrative Prozesse wie Zeiterfassung im Kundensystem und das Abrechnungsverfahren übernommen werden. Aufgrund der Professionalität und der Erfahrungen aus Wechselprozessen von Randstad hat der Kunde interne Kosten gespart und Lieferrisiken gegenüber seinen Kunden ausschließen können.



## Der Kunde

### Griesson – de Beukelaer GmbH & Co. KG

Griesson – de Beukelaer mit Sitz in Polch (Rheinland-Pfalz) ist einer der führenden Gebäckhersteller im europäischen Markt für Süß- und Salzgebäck. Zum Sortiment, das das Familienunternehmen an drei deutschen Standorten herstellt, zählen unter anderem die bekannten Marken Griesson, DeBeukelaer, Prinzen Rolle, LEICHT&CROSS und Wurzenener.

Standorte: Polch, Kahla, Wurzen  
Zusammenarbeit mit Randstad seit April 2015

Kundenzitate:

*„Der Wechselprozess hat an allen Standorten ohne Produktionsstörungen und -ausfälle reibungslos funktioniert.“*

*„Deutlich verbesserte Zeitarbeit als zuvor; sehr zufrieden.“*

*„Sehr positives Fazit; Mitarbeiter/-innen vom vorherigen Dienstleister übernommen.“*



Janette Knoblauch,  
senior process manager inhouse services