Mona Mustermann

Industriekauffrau

## KONTAKT

## +49 123 54201526

## mustermail@randstad.de

Musterstraße 11

12345 Musterstadt

Berufserfahrung

### Industriekauffrau

*Beispiel GmbH | seit Jan 2020*

* Selbstständige Betreuung unterschiedlicher E-Commerce-Kanäle
* Verwaltung von Stammdaten
* Telefonische Bearbeitung von Reklamationen und Kundenanfragen

## IT-Kenntnisse

MS Office

SAP

### Industriekauffrau im Vertrieb

*Muster GmbH* *| Okt 2014 – Dez 2019*

* Selbständige Bearbeitung von Aufträgen
* Erstellung komplexer Angebotskalkulationen unter Anwendung betrieblicher Software
* Auswertung von Vertriebsstatistiken

## Sprachen

Deutsch

Englisch

## A1 A2 B1 B2 C1 C2

## Soft Skills

* Organisationstalent
* Teamfähigkeit
* Redegewandtheit

### Industrial Manager

*Example Ltd, Cambridge | Jan 2014 – Sep 2014*

* Korrespondenz mit Kunden im deutschsprachigen Raum
* Erstellung von Angeboten
* Unterstützung des Recruiting-Teams bei der Personalbedarfsplanung

## Hobbys

* Debattierklub
* Freiwillige Feuerwehr



## +49 123 54201526 mustermail@randstad.de Musterstraße 11, 12345 Musterstadt

### Industriekauffrau

*Beispiel-Firma | Sep 2012 – Dez 2013*

* Korrespondenz mit Kunden im deutschsprachigen Raum
* Erstellung von Angeboten
* Unterstützung des Recruiting-Teams bei der Personalbedarfsplanung

### Zertifizierte E-Commerce-Expertin

*VHS Beispielstadt | April 2015 – Jun 2015*

### ERP Key User

*Weiterbildungszentrum der Universität Beispielstadt Sep 2020 – März 2021*

### Mittlere Reife

*Oberschule Beispielstadt | Aug 2009 – Jun 2009*

* Prüfungsfächer: Deutsch, Englisch, Mathematik

Abschlussnote: 1,0

Weiterbildungen

### Ausbildung zur Industriekauffrau

*Beispiel-Firma | Okt 2009 – Aug 2012*

* Bestellung von Roh- und Betriebsstoffen
* Eigenständiges Recherchieren von Informationen
* Unterstützung bei der Betreuung von Kunden

Abschlussnote: 1,8

Bildungsweg

Musterstadt, den 01. Januar 2023